



Conditions Générales de Vente

1. Identité de l'établissement

Le site internet Medistetix est exploité par Medistetix, établissement de soins situé au Luxembourg.

Les coordonnées complètes de contact, d'adresse et d'identification légale sont disponibles dans la rubrique Mentions légales du site.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Medistetix et tout client particulier réservant ou achetant une prestation, un forfait, une cure ou un abonnement via le site internet ou directement en établissement.

Toute réservation ou achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Prestations proposées

Medistetix propose notamment :

- soins esthétiques et bien-être
- cures de soins
- forfaits multi-séances
- abonnements de prestations
- cartes cadeaux le cas échéant

Les prestations sont décrites sur le site à titre indicatif et peuvent évoluer.

4. Tarifs

Les prix affichés sont exprimés en euros TTC, sauf indication contraire.

Medistetix se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix appliqué reste celui en vigueur au moment de la réservation ou du paiement.

5. Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués :

- en ligne via les moyens de paiement proposés sur le site
- en espèces en établissement, dans les limites légales applicables
- par tout autre moyen accepté par Medistetix

Toute prestation peut nécessiter un paiement total ou partiel préalable.

6. Réservation

La réservation d'un rendez-vous devient effective après confirmation par Medistetix ou validation du paiement lorsqu'un règlement préalable est requis.

Medistetix se réserve le droit de refuser une réservation en cas de litige antérieur, comportement inapproprié ou indisponibilité.

7. Forfaits, cures et abonnements

Les forfaits, cures et abonnements sont personnels, non cessibles et valables uniquement selon les conditions précisées lors de l'achat.

Sauf disposition légale impérative contraire, tout forfait, cure ou abonnement validé, signé ou payé est considéré comme ferme et définitif.

Les sommes versées au titre d'un forfait, d'une cure ou d'un abonnement ne sont pas remboursables.

En cas de motif médical sérieux dûment justifié ou de situation exceptionnelle, Medistetix pourra, à sa seule discrétion, proposer un report, un avoir ou une adaptation commerciale, sans que cela constitue une obligation.

Les prestations déjà consommées, planifiées ou engagées restent dues.

8. Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum 24 heures avant l'heure du rendez-vous.

À défaut, Medistetix se réserve le droit :

- de facturer la séance réservée
- de déduire la séance du forfait ou abonnement en cours
- d'exiger un acompte pour toute future réservation

En cas de retard important, la durée du soin pourra être réduite ou le rendez-vous annulé sans remboursement.

9. Contre-indications et responsabilité du client

Le client s'engage à informer Medistetix de tout problème de santé, traitement médical, grossesse, allergie ou contre-indication susceptible d'influencer la prestation.

Medistetix ne pourra être tenue responsable en cas d'omission ou de fausse déclaration du client.

10. Responsabilité

Medistetix est tenue à une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations.

Les résultats pouvant varier selon les personnes, aucune garantie de résultat ne peut être donnée.

11. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux, si proposées, ne sont ni échangeables contre espèces ni remboursables, sauf obligation légale contraire.

Leur durée de validité est indiquée lors de l'achat.

12. Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment le RGPD.

Le client peut exercer ses droits d'accès, rectification ou suppression sur simple demande via les coordonnées indiquées sur le site.

13. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit luxembourgeois, sous réserve des règles impératives protégeant le consommateur.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute procédure judiciaire.

14. Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute commande, réservation ou paiement.